

# PROTEZIONE DEI DATI | BACK MARKET

Visto che questa pagina non era abbastanza divertente, l'abbiamo messa tutta in Comic Sans MS

Back Market (qui di seguito «noi») si preoccupa della protezione dei vostri dati personali. Ci impegniamo ad assicurare il miglior livello di protezione dei vostri dati in conformità alla legge Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978 e Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla tutela delle persone fisiche nei confronti del trattamento dei Dati Personali a carattere personale, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD).

Navigando sul nostro sito, dichiarate di accettare la nostra Politica di Protezione dei dati personali. Questa Politica, insieme alle nostre Condizioni Generali d'Utilizzo, formalizza anche la relazione contrattuale tra la piattaforma «Back Market» e i suoi utenti. Il termine «Dati Personali» indica ogni informazione che riguarda una persona fisica identificata o identificabile che può essere identificata, direttamente o indirettamente, nello specifico tramite un identificativo, come un nome, un numero d'identificazione, dei dati di localizzazione, un ID online. In questo modo, i dati che raccogliamo possono includere i vostri dati strettamente personali e quelli che vi permettono d'identificarvi come una persona in particolare. Al contrario, alcuni dati non ci permettono di identificarvi direttamente, come i vostri dati di navigazione (il tipo di browser, di Terminale e di sistema operativo, il percorso seguito sul Sito, ecc.) ma sono sempre considerati come Dati Personali poiché sono legati e/o riconducibili ai primi.

La presente Politica di Protezione dei dati personali ha come proposito quello di presentarvi i seguenti termini:

- Chi raccoglie i vostri dati?
- Quali sono i dati personali raccolti?
- Quali sono le regole di raccolta dei dati associati?
- Perché i dati vengono raccolti?
- Come vengono protetti i vostri dati?
- Quali sono i vostri diritti e come esercitarli?

Se siete in disaccordo con i nostri termini, potete scegliere di non navigare più sul nostro sito, di modificare le vostre scelte cliccando [qui](#) o di esercitare i vostri diritti di cancellazione.

Invitiamo gli utenti della piattaforma «Back Market» a fare riferimento alla nostra Politica in maniera regolare, perché si evolve per adattarsi alle modifiche legislative e regolamentari del RGPD così come la Legge Informatica e Libertà. Per ogni informazione sulla protezione dei dati personali, potete anche consultare il sito della Commissione Informatica e Libertà [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## Chi raccoglie i vostri dati?

La società JUNG S.A.S., società per azioni semplificata al capitale di 33.866,95 euro la cui sede sociale è situata al 3bis rue Durantin 75018 Parigi e immatricolata al registro del commercio e delle società di Parigi con il n° 804 049 476, mette a disposizione, una piattaforma sotto il nome di «Back Market» accessibile dai siti internet che gestisce ([www.backmarket.fr](http://www.backmarket.fr), [www.backmarket.com](http://www.backmarket.com), [www.backmarket.it](http://www.backmarket.it), [www.backmarket.de](http://www.backmarket.de), [www.backmarket.be](http://www.backmarket.be), [www.backmarket.es](http://www.backmarket.es)).

Nell'ambito della fornitura di questi servizi in relazione alla Piattaforma, JUNG S.A.S. è chiamata a raccogliere e trattare dei Dati Personali che riguardano gli utenti, per permettergli di gestire la relazione contrattuale. In questo contesto, JUNG S.A.S. è chiamata a mettere in atto un trattamento di dati, nel rispetto del RGPD, le cui finalità sono la gestione dei clienti (compresa la gestione delle relazioni contrattuali, degli ordini, della spedizione, delle fatture, della contabilità, seguito dalla relazione contrattuale) e, più in generale, la gestione delle operazioni che gli permettono di comunicare con gli utenti o la disponibilità delle funzioni necessarie alla navigazione sui nostri siti.

## Quali sono i dati in questione?

I dati raccolti sulla piattaforma Back Market

Questi dati si suddividono in 2 grandi famiglie:

- I dati inseriti direttamente da voi
- I dati che noi raccogliamo automaticamente tramite le vostre azioni sul sito

Dati inseriti dall'utente	Dati inseriti automaticamente
---------------------------	-------------------------------

<p>Il carattere obbligatorio o facoltativo dei dati vi viene segnalato al momento della raccolta: stato civile, cognome, nome, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, password, data di nascita e maggiore età digitale (più di 16 anni), IBAN, numero di telefono, società. La piattaforma Back Market riduce l'accesso alle persone anziane e a quelle con meno di 16 anni, che non possono effettuare un acquisto senza autorizzazione dei genitori.</p>	<p>Alcuni dati vengono raccolti automaticamente tramite le vostre azioni sul sito: dati di navigazione, cronologia degli ordini, preferenze e centri d'interesse, prodotti consultati, prodotti aggiunti al carrello, incidenti di spedizione, reclami, conversazioni con un consulente. Effettuiamo anche delle misurazioni di pubblico: misuriamo, per esempio, il numero delle pagine viste, il numero di visite del sito, così come l'attività dei visitatori sul sito e con quale frequenza ritornano. Infine, raccogliamo dei dati grazie ai cookie. Abbiamo dedicato una pagina alla nostra politica dei cookie, permettendovi d'indicare le vostre preferenze [<a href="#">pol. cookie</a>]</p>
--	---

### Dati bancari

Per necessità di pagamento, le coordinate bancarie vengono raccolte e conservate dal nostro fornitore dei metodi di pagamento Adyen certificato PCI-DSS. Questa norma è uno standard di sicurezza internazionale i cui obiettivi sono quelli di assicurare la riservatezza e l'integrità dei dati dei titolari di carte e anche quelli di mettere in sicurezza la protezione dei dati delle carte e di transazione.

Adyen codifica i dati e li conserva solo per usi tecnici (per esempio: per un pagamento ricorrente richiesto dal consumatore al momento dell'acquisto, come un'assicurazione o il rimborso di un acquisto, in caso di un comportamento fraudolento) per una durata di 3 anni. I dati di pagamento codificati vengono conservati in sicurezza nei centri di elaborazione dati, in Europa.

### «Plugin» e moduli social

Il nostro sito usa dei «plugin» o moduli social. Si tratta, nello specifico, di piccoli pulsanti «mi piace», «condividere» dei social network terzi come Facebook, Twitter, Google+... che potete trovare sui nostri siti e applicazioni. Vi permettono di preferire («mi piace») e di condividere delle informazioni, con i vostri amici sui social network, che provengono dai nostri siti e applicazioni. Quando consultate una pagina dei nostri siti Back Market (web o mobile) che contengono dei plugin o moduli social, viene stabilita una connessione con i server dei social network (Facebook, Twitter...) che, quindi, vengono informati del vostro accesso alla pagina corrispondente del sito Back Market consultato, è lo stesso anche se non avete un

account utente Facebook o Twitter, e anche se non siete connessi al vostro account Facebook o Twitter. Per esempio: se siete connessi ad un social network durante la vostra navigazione sul sito [www.backmarket.fr](http://www.backmarket.fr), i social ai quali vi siete connessi, possono menzionare la vostra visita nel vostro account sui social network. Se utilizzate i plugin (es: like), le vostre azioni potranno essere registrate e pubblicate sui vostri account nei social network in funzione delle impostazioni del vostro account dei social network. Se non desiderate che i social network pubblichino le vostre azioni che provengono dal plugin nel vostro account sui social, dovete disconnettervi dai vostri social network prima di visitare il nostro sito.

## Facebook Connect

La funzione Facebook Connect vi permette di connettervi ai nostri siti con il vostro account Facebook e scoprire quello che i vostri amici hanno pubblicato sul web. Quando vi connettete ai nostri siti con il vostro account Facebook, Back Market può accedere ad alcune informazioni che avete inserito su Facebook per offrirvi un'esperienza personalizzata e social. Vi verrà richiesta un'autorizzazione per accedere ai vostri dati del profilo e per condividere le vostre attività. Potranno essere richieste da Back Market, per la buona gestione dei vostri ordini e della relazione commerciale, delle informazioni supplementari oltre a quelle già presenti nel vostro account Facebook. Queste informazioni supplementari non verranno comunicate a Facebook senza espressa autorizzazione da parte vostra. L'accesso da parte di Back Market ai dati di Facebook e all'utilizzo che ne viene fatto sono limitati, nello specifico Back Market utilizza i dati che sono strettamente necessari per sfruttare le applicazioni che usate. Per ogni applicazione verrete avvisati sui dati utilizzati e sul modo in cui vengono utilizzati, mostrati, condivisi o trasferiti.

Se vi connettete a [www.backmarket.fr](http://www.backmarket.fr) utilizzando le vostre credenziali Facebook e i vostri amici si connettono a [www.backmarket.fr](http://www.backmarket.fr), sapranno che avete un account Back Market, tranne se avete scelto di non essere visibili per i vostri amici su altri siti. Gli utenti che si connettono al nostro sito, tramite Facebook Connect, possono vedere solo le informazioni che avete aggiunto su Facebook e se loro hanno accesso a queste informazioni su Facebook. Potete scegliere a quali tipo d'informazioni i vostri amici possono avere accesso impostando il vostro account nella sezione Applicazioni del sito Facebook.

## Quali sono le regole associate alla raccolta e alla conservazione dei dati?

### Data di raccolta

Raccogliamo le informazioni che voi ci fornite, in particolare quando:

- Create il vostro account cliente «Il mio account»
- Navigate sui nostri siti e consultate dei prodotti
- Partecipate ad un gioco o ad un concorso
- Contattate il nostro Servizio Clienti
- Scrivete un commento
- Prendete contatto con un consulente
- Create un'allerta di disponibilità prodotti o per il reso dei vostri dispositivi

## Tempi di conservazione dei dati

I vostri Dati Personali che riguardano il vostro account, così come quelli che riguardano la vostra navigazione e/o il vostro comportamento sul sito, vengono conservati per una durata di 3 anni a contare dalla vostra ultima attività sul sito o su un supporto di comunicazione elettronico Back Market. Oltre questo termine, il vostro account è considerato come «inattivo» e sarà automaticamente disattivato. Sarà vostra cura crearne uno nuovo per ogni nuovo ordine.

Invece, le statistiche di misura del pubblico e dei vostri dati di frequentazione del sito non vengono conservati per più di 13 mesi.

Tuttavia, allo scadere di questi termini appena citati, bisogna contare a partire dalla vostra domanda di soppressione, i vostri dati personali potranno essere oggetto di un archivio intermedio per soddisfare i nostri obblighi legali, contabili e fiscali (come l'obbligo di conservazione delle fatture per 10 anni, posto dall'articolo L.123-22 del Codice del Commercio) e/o, come minimo, per il termine di prescrizione applicabile (come il termine di prescrizione di diritto comune di 5 anni sancito dall'articolo 2224 del Codice Civile).

## Chi ha accesso ai vostri dati?

I dati raccolti sul sito Back Market sono esclusivamente destinati al gruppo Back Market. In nessun caso Back Market trasmetterà i vostri dati personali a terzi per altre finalità diverse da quelle commerciali e/o promozionali senza il vostro consenso.

I dati personali possono essere trasmessi alle società -subfornitori- alle quali Back Market fa ricorso nell'ambito dell'esecuzione dei servizi e degli ordini, nello specifico, gestione, esecuzione, trattamento e pagamento.

## I venditori

I dati necessari alla spedizione del vostro ordine (società, indirizzo e-mail, stato civile, cognome, nome, indirizzo di spedizione, numero di telefono) vengono comunicati ai Venditori per i rispettivi ordini.

## Assistenza clienti

Siamo affiancati da dei fornitori di servizi per assistere i nostri clienti nel più breve tempo possibile:

Il sistema di messaggia istantanea iAdvize sul nostro sito pre-shopping, che ospita i dati nell'Unione Europea. Queste conversazioni vengono registrate per misurare la soddisfazione degli utenti, per assicurarsi della qualità del supporto erogato dai consulenti e per migliorare i prodotti e i servizi di iAdvize.

I contatti post-vendita (call center, aiuto alla risoluzione delle controversie, ecc.) tramite degli strumenti informatici e dei servizi di assistenza per telefono ed e-mail, sono situati in Francia e/o Marocco e presentati da noi stessi.

## Marketing

Usiamo uno strumento per la gestione della relazione cliente (CRM) che fa ricorso a tutti i nostri database e all'insieme dei dati che vengono archiviati, per tutti gli utenti dei nostri siti, e nel rispetto dei consensi e preferenze di comunicazione indicati sui nostri siti, nello specifico, al momento della creazione di un account. Facciamo anche ricorso a dei fornitori di servizi per aiutarci a comunicare al di fuori dei nostri siti, a promuovere i nostri annunci pubblicitari (acquisizione del traffico, customer match) presso dei clienti nuovi o esistenti.

## Pagamento & Frode

Siamo affiancati da un partner, chiamato Adyen, specialista del pagamento e della lotta contro la Frode. I dati raccolti non vengono comunicati a terzi, e in quanto partner in affari, Adyen obbedisce a delle regole rigide riguardo l'obbligo d'informazione, il rispetto della vita privata, il diritto di revoca e l'arbitrato di controversie.

## Trasferimento e hosting dei vostri dati

I server che contengono i dati raccolti da Back Market sono conservati in Europa.

Siete al corrente che i dati che vi riguardano possono essere trasmessi da Back Market, per le finalità definite nelle presenti condizioni, a delle società situate nei paesi fuori dall'Unione Europea. Prima del trasferimento fuori dall'Unione Europea,

Back Market metterà in atto ogni procedura richiesta per ottenere le garanzie necessarie alla messa in sicurezza di tali trasferimenti (clausole specifiche, anonimato dei dati).

Nell'ambito delle nostre attività, possono essere realizzati dei trasferimenti fuori dall'Unione Europea, come: servizio clienti Back Market (call center in Marocco, strumenti interni di comunicazione), prestazioni informatiche sui sistemi di Back Market, gestione dei dati in relazione ai social network (vedi qui di seguito). Per il trasferimento verso questi fornitori, ci siamo assicurati che rispettino il Regolamento sulla Protezione dei Dati Personali.

## Per quali finalità vengono raccolti i vostri dati personali?

### Gestione dei vostri ordini

Le informazioni e i dati che vi riguardano sono necessari alla gestione del vostro ordine, ossia ogni acquisizione di beni e/o servizi effettuati da un cliente sui nostri Siti con le condizioni previste nelle CGU integrate, e se necessario, da delle condizioni particolari.

Queste informazioni potranno anche essere conservate per delle finalità previste nel rispetto degli obblighi legislativi e regolamentari (pagamento, garanzia, controversia...)

### Personalizzazione dei nostri servizi

Le informazioni e i dati che vi riguardano ci permettono di migliorare e personalizzare le informazioni che vi inviamo e i servizi che vi proponiamo, in particolare sul nostro sito internet e sul sito mobile Back Market.

### Informazioni e newsletter Back Market

Per tenervi informati delle nostre novità e dei vantaggi di cui potete beneficiare, potete abbonarvi al ricevimento di offerte tramite comunicazione elettronica (e-mail, sms...). Misuriamo il tasso di apertura dei nostri invii per adattarli al meglio ai vostri bisogni. Se non desiderate ricevere offerte e informazioni da parte di Back Market, potete opporvi in qualsiasi altro momento, precisandolo nella sezione "Il mio account" della rubrica "Informazioni personali/Newsletter", o disabbonandovi grazie al link di cancellazione che si trova nella parte bassa delle e-mail. In funzione delle scelte fatte, al momento della creazione o consultazione del vostro account, potreste ricevere delle offerte da parte di Back Market.

Potete personalizzare l'invio delle newsletter, e gestirne gli abbonamenti che desiderate ricevere, al momento della creazione del vostro account o recandovi nella sezione "Il mio account" della rubrica "Newsletter". Avete quindi la possibilità di selezionare, tra le differenti categorie di newsletter, quelle che più vi interessano. L'invio delle offerte e delle informazioni di Back Market verrà adattato alla vostra selezione. Potete anche modificare la frequenza degli invii o far cessare, in qualsiasi momento, l'invio delle newsletter recandovi nella sezione "Il mio account" o dal link di cancellazione nel footer delle e-mail.

Se riceviamo il tuo indirizzo e-mail nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio e, se non ti sei opposto a tale procedura, ci riserviamo il diritto di inviarti regolarmente via e-mail offerte su prodotti del nostro catalogo, simili a quelli già acquistati. Ciò serve a tutelare i nostri legittimi interessi relativi al contatto pubblicitario con i nostri clienti, interessi che risultano prevalenti nel contesto di un rispettivo bilanciamento di interessi. Puoi opperti in qualsiasi momento all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail, inviando un apposito messaggio all'opzione di contatto descritta di seguito o tramite link che puoi trovare nel footer dell'e-mail pubblicitaria, senza incorrere in costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe di base.

#### Gli alert

Possiamo proporvi degli alert per essere informati tramite e-mail di una disponibilità o di una novità che vi interessa.

Questi alert consentono, a seconda dei casi:

- di essere informati puntualmente sulla prossima disponibilità del prodotto che vi interessa.

L'iscrizione agli alert si effettua cliccando sul pulsante «Alert» accessibile da Il mio account. Gli alert ai quali siete iscritti sono elencati nel Il mio account. Potete gestire gli alert e disattivarli recandovi su Il mio account nella rubrica i miei "Alert".

- di essere informati della possibilità di rivendere il vostro dispositivo ad uno dei nostri addetti al ricondizionamento. L'iscrizione all'alert si effettua dalla sezione Rivendere nel caso in cui desideraste rivendere un dispositivo che, al momento della vostra visita, non è disponibile al ritiro.

#### Integrazione del Trustbadge Trusted Shops

Il Trustbadge Trusted Shops è inserito in questa pagina per mostrare la nostra marca di fiducia Trusted shops e tutte le recensioni raccolte e anche per proporre agli acquirenti, dopo un ordine, dei prodotti Trusted shops.

Queste operazioni servono a proteggere i nostri interessi legittimi preponderanti in una commercializzazione ottimale dei nostri prodotti nell'ambito di un bilanciamento di interessi differenti. Il Trustbadge e i servizi che sono annessi vengono proposti da Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia.

Quando consultate il Trustbadge, il server web registra automaticamente un «file di registro» che indica, per esempio, il nome del file richiesto, il vostro indirizzo IP, la data e l'ora della consultazione, il volume dei dati trasferiti e il fornitore di accesso a Internet all'origine della richiesta (dati di accesso). Questi dati di accesso non vengono gestiti ma vengono distrutti automaticamente entro otto giorni dalla vostra consultazione.

Vengono trasmessi altri dati di carattere personale - solamente a Trusted Shops - se, dopo un ordine, avete scelto per l'utilizzo dei prodotti Trusted Shops o se vi siete già registrati per questo utilizzo. In questo caso, viene applicato l'accordo contrattuale tra voi e Trusted Shops.

### Lotta contro la Frode

Per rendere sicuri i pagamenti e le spedizioni e anche per assicurarvi una migliore qualità del servizio, i dati personali raccolti sul sito vengono trattati anche da Adyen per determinare il livello di rischio frode associato ad ogni ordine e, se necessario, aiutare a modularne le condizioni di esecuzione. Nell'ambito di questa analisi, Adyen adotta una propria soluzione.

Back Market, in funzione dei risultati del controllo effettuato sugli ordini, potrà adottare delle misure di sicurezza, in particolare quella di verifica tramite ricezione di codice sul telefono (3D secure) o richiesta di elementi giustificativi complementari. Queste misure avranno come conseguenza quella di sospendere l'esecuzione dell'ordine o, se il risultato dell'analisi non permette di garantire la sicurezza dell'ordine, quella di annullarlo. Il verificarsi di un impedimento (un insoluto a causa di un utilizzo fraudolento del mezzo di pagamento, frode alla spedizione, ecc.) comporterà l'invio dei dati in relazione all'ordine tra i file alert di Back Market, e ciò potrà, negli ordini successivi, indurre Back Market a compiere delle ulteriori verifiche.

In qualsiasi momento, nel corso dell'analisi di rischio condotta da Back Market, potrete presentare le vostre osservazioni. Inoltre, conformemente alla legge dell'Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978, disponete del diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione previsto dalla legge del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà. Conformemente alla normativa in vigore, la vostra richiesta dovrà essere firmata e accompagnata dalla fotocopia di un documento d'identità con la vostra firma e precisare l'indirizzo al quale dovrà pervenire la risposta. Per esercitare i vostri diritti di lotta contro la frode, sarà sufficiente rivolgervi:

Presso Back Market: per via elettronica a [legal@backmarket.com](mailto:legal@backmarket.com) o tramite posta a Back Market, Servizio giuridico/Responsabile dei Dati Personali, 152 Boulevard Macdonald, 75019 Parigi, indicandoci il vostro cognome, nome, indirizzo e-mail e, se possibile, il vostro riferimento cliente.

### Servizi assicurativi

Per i servizi assicurativi (Chillpack+), il nostro partner assicurativo Gras Savoye elabora i dati a carattere personale e, nell'ambito dei Servizi digitali, i vostri dati potranno essere trasmessi a Terzi di fiducia di questo stesso partner allo scopo di realizzare Servizi digitali (per esempio: firma elettronica, invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno, archivio elettronico...).

### Personalizzazione delle pubblicità sui siti di Back Market e sui social network

Le informazioni che ricevete da parte di Back Market potranno essere personalizzate in funzione dei dati che Back Market raccoglie sui suoi siti (dati dichiarativi e di navigazione), o in relazione ai social network. Vi invitiamo a consultare le politiche di protezione dei dati personali dei social network per prendere visione delle informazioni che vengono raccolte dai social network e che possono essere trasmesse a Back Market.

A seconda del vostro utilizzo dei servizi Back Market (siti) o della vostra affiliazione ad una pagina dei social network Back Market, Back Market può ricevere delle informazioni che vi riguardano e in particolare il vostro profilo pubblico e i vostri centri d'interesse comunicati sui social network o altri dati, per i quali avete autorizzato al trattamento Back Market, semplicemente navigando su questi siti o continuando ad usufruire dei servizi proposti sulla piattaforma (vedere il paragrafo qui sopra che riguarda i dati raccolti). Sulle vostre pagine dei social network, potranno essere diffuse delle pubblicità Back Market in relazione al vostro profilo e alle informazioni che voi pubblicate o condividete (i vostri centri d'interesse). Se non desiderate che i social network o terzi, tra cui Back Market, raccolgano o

utilizzino delle informazioni basate sul vostro profilo o sulla vostra attività su siti web, dispositivi o applicazioni al di fuori dai social network per degli scopi di diffusione pubblicitaria, dovete riferirvi alle condizioni dei social network per conoscere le modalità di impostazione, di cancellazione o di controllo della diffusione di pubblicità. Potete anche rifiutare utilizzando i parametri delle applicazioni o del vostro dispositivo mobile e direttamente sui social network.

## Cookie e target pubblicitario

Il nostro sito è stato creato per essere particolarmente attento ai bisogni e alle aspettative dei nostri clienti. È per questo motivo che facciamo uso di cookie o tecnologie simili di tracciamento, per identificarvi e personalizzare i nostri servizi e pubblicità e, in particolare, per accedere al vostro account, gestire il vostro carrello dell'ordine, memorizzare le vostre consultazioni e personalizzare le offerte che vi proponiamo e le informazioni che vi rivolgiamo. In particolare, i cookie vi permettono di usufruire dei nostri consigli personalizzati e di essere informati sulle nostre offerte promozionali. Potrete scegliere di disattivare i cookie in qualsiasi momento. Per saperne di più e conoscere la procedura da seguire per rifiutare i cookie: cliccate [qui](#)

Utilizziamo i vostri dati per capire meglio i profili dei nostri clienti e concentrare al meglio i nostri sforzi durante le nostre campagne pubblicitarie.

## I vostri diritti

### Quali sono i vostri diritti?

I vostri diritti in relazione alla legge Informatica e Libertà

Conformemente alla legge Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978 modificata dalla legge del 6 agosto 2004, disponete dei diritti enunciati qui sotto in relazione ai vostri dati personali. È sufficiente scriverci on line a [legal@backmarket.com](mailto:legal@backmarket.com) o tramite posta a Back Market, Servizio Giuridico/Responsabile Dati Personali, 152 Boulevard Macdonald, 75019 Parigi, indicandoci il vostro cognome, nome, indirizzo e-mail e, se possibile, il riferimento cliente. Conformemente alla normativa in vigore, la vostra richiesta dovrà essere firmata e accompagnata dalla fotocopia di un documento d'identità con la vostra firma e bisognerà precisare l'indirizzo dove fare pervenire la risposta. Vi verrà inviata una risposta entro 1 mese a partire dalla ricezione della richiesta. Se necessario, questo termine, potrà essere prolungato di due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il responsabile del trattamento avviserà di questa proroga la persona in questione e spiegherà i motivi del rinvio entro un mese a contare dalla ricezione della richiesta.

Per esercitare i vostri diritti, in riferimento alla lotta contro la frode, vedere la clausola Lotta contro la Frode, qui sopra.

In particolare, conformemente alla Regolamentazione sui Dati Personali, usufruite dei seguenti Diritti Specifici di/d'/a:

- accesso (articolo 15 del RGPD),
- rettifica (articolo 16 del RGPD),
- cancellazione (articolo 17 del RGPD),
- limitazione del Trattamento (articolo 18 del RGPD)
- portabilità (articolo 20 del RGPD),
- opposizione al trattamento e alla profilazione (articolo 21 e 22 del RGPD)
- direttive post-mortem (Legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà)

#### Diritti di accesso

Avete la possibilità di ottenere, da parte di Back Market, la conferma che i Dati che vi riguardano vengono o meno trattati e, quando lo sono, potete accedere ai sopraccitati Dati così come alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie dei Dati;
- i destinatari o le categorie dei destinatari ai quali i Dati sono stati o saranno comunicati;
- quando possibile, la durata di conservazione dei Dati prevista o, quando non è possibile, i criteri utilizzati per determinare questa durata;
- l'esistenza del diritto di richiedere a Back Market la rettifica o la cancellazione dei Dati, o una limitazione del trattamento dei vostri Dati o del diritto di opporsi a questo trattamento;
- il diritto di presentare un reclamo presso il CNIL;
- quando i Dati non vengono raccolti direttamente da voi, tutte le informazioni relative alla loro fonte;
- l'esistenza di una decisione automatizzata, compresa una profilazione, e, almeno in casi simili, delle informazioni utili che riguardano la logica sottesa, così come l'importanza e le conseguenze previste per voi da questo trattamento.

Quando i Dati vengono trasferiti ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, avete il diritto di essere informati delle garanzie appropriate, per ciò che riguarda questo trasferimento.

Back Market fornisce una copia dei Dati che sono oggetto di un trattamento.

Back Market può esigere il pagamento di spese ragionevoli basate sui costi amministrativi per ogni copia supplementare richiesta dal Visitatore.

Quando presentate la vostra richiesta per via elettronica, le informazioni vengono fornite in forma elettronica d'uso corrente, a meno che il visitatore non richieda che venga fatto diversamente.

Il vostro diritto di ottenere una copia dei vostri Dati non deve arrecare danno alle libertà altrui.

#### Diritti di rettifica

Avete la possibilità di ottenere da Back Market, nel più breve tempo possibile, la rettifica dei vostri Dati che dovessero risultare inesatti. Avete anche la possibilità di ottenere che i Dati incompleti vengano completati, anche fornendo una dichiarazione complementare.

#### Diritti di cancellazione

Avete la possibilità di ottenere da Back Market la cancellazione, nel più breve tempo possibile, di Dati che vi riguardano quando si applica uno dei seguenti motivi:

- i Dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o vengono trattati in una maniera diversa da parte di Back Market;
- avete ritirato il vostro consenso per il trattamento di questi Dati e non esistono altri fondamenti giuridici al trattamento;
- esercitate il vostro diritto di opposizione nelle condizioni richiamate qui di seguito e non esiste motivo legittimo urgente per il trattamento;
- i Dati sono oggetto di un trattamento illecito;
- i Dati devono essere cancellati per rispettare un obbligo di legge;
- i Dati sono stati raccolti dai bambini.

#### Diritti alla limitazione

Avete la possibilità di ottenere, da Back Market, la limitazione del trattamento dei vostri Dati quando si applica uno dei seguenti motivi:

- Back Market verifica l'esattezza dei Dati in seguito ad una vostra contestazione dell'esattezza dei Dati,
- il trattamento è illecito e vi opponete alla cancellazione dei Dati ed esigete invece la limitazione del loro utilizzo;

- Back Market non ha più bisogno di Dati ai fini del trattamento ma questi sono ancora necessari per la constatazione, l'esercizio o la difesa dei diritti in sede giudiziaria;
- Vi siete opposti al trattamento nelle condizioni ricordate qui di seguito e Back Market verifica per sapere se i motivi legittimi perseguiti prevalgono sui motivi adottati.

#### Diritti alla portabilità dei Dati

Avete la possibilità di ricevere, da Back Market, i Dati che vi riguardano, in un formato strutturato, correntemente usato e leggibile tramite dispositivo, quando:

- il trattamento dei Dati è fondato sul consenso o su un contratto e
- il trattamento viene effettuato con l'aiuto di processi automatizzati.

Quando esercitate il vostro diritto alla portabilità avete il diritto di ottenere che i Dati vengano trasmessi direttamente da Back Market ad un responsabile del trattamento che potrete designare quando questo è tecnicamente possibile.

Il vostro diritto alla portabilità dei vostri Dati non deve arrecare danno ai diritti e alle libertà altrui.

#### Diritti di opposizione al trattamento e alla profilazione

Avete il diritto di opporvi, in ogni momento, per delle ragioni che riguardano la vostra situazione particolare, ad un trattamento dei Dati che vi riguardano fondato sull'interesse legittimo di Back Market. Back Market non tratterà più i Dati, a meno che non dimostri che esistano dei motivi legittimi e urgenti per il trattamento che prevalgano sui vostri interessi e i vostri diritti e libertà, oppure, potrà conservarli per la constatazione, l'esercizio o la difesa dei diritti in sede giudiziaria.

Quando i Dati vengono trattati per delle finalità di prospezione, potete opporvi in ogni momento al trattamento di questi Dati.

#### Direttive post-mortem

Avete la possibilità di comunicarci delle direttive relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei vostri Dati Personali in caso di vostro decesso, le cui direttive possono essere registrate anche presso «un terzo di fiducia certificato digitale». Queste direttive, o sorta di «testamento digitale», possono designare una persona incaricata della loro esecuzione; in mancanza, verranno designati i vostri eredi.

In assenza di direttive, i vostri eredi possono rivolgersi a Back Market per:

- accedere al trattamento dei Dati che permettono «l'organizzazione e il regolamento della successione del defunto»;
- ricevere comunicazione dei «beni digitali» o dei «dati che contengono ricordi della famiglia, trasmissibili agli eredi»;
- far procedere alla chiusura del vostro account visitatore sul Sito e opporsi al perseguimento del trattamento dei vostri Dati Personali.

Ad ogni modo, avete la possibilità di indicarci, in qualsiasi momento, che non desiderate, in caso di decesso, che i vostri Dati Personali vengano comunicati a terzi.

Per maggiori informazioni, potete riferirvi all'Articolo 40-1 della Legge relativa all'Informatica, ai file e alle libertà.

<https://www.cnil.fr/fr/loi-78-17-du-6-janvier-1978-modifiee#Article40-1>

### Come esercitare i vostri Diritti Specifici?

Per esercitare i vostri Diritti Specifici all'attenzione di Back Market e/o, se necessario, ottenere per via orale la lettura della presente Politica, potete scegliere di indirizzare la vostra richiesta:

- Tramite e-mail rivolgendovi al nostro delegato alla protezione dei Dati [legal@backmarket.com](mailto:legal@backmarket.com),
- Recandovi sul Sito, nella rubrica «Il mio account», selezionando la rubrica desiderata,
- Tramite posta indirizzata al nostro Delegato alla Protezione dei Dati al seguente indirizzo:

Servizio Giuridico/Responsabile Dati Personali

Back Market

152 Boulevard Macdonald

75019 PARIGI

Vi verrà inviata una risposta entro un mese (1) al massimo dalla data di ricezione della vostra richiesta. Se necessario, questo termine potrà essere prolungato di due mesi da Back Market che vi avviserà, tenuto conto della complessità e/o del numero di richieste.

In caso di richiesta di cancellazione dei vostri Dati e/o in caso di esercizio del vostro diritto di sollecitare la cancellazione dei vostri Dati, potremmo tuttavia

doverli conservare in forma di Archivio intermedio, e ciò per la durata necessaria à soddisfare i nostri obblighi legali, contabili e fiscali, per prevenire eventuali comportamenti illeciti dopo la cancellazione del vostro account (riutilizzo del vostro vecchio account da parte di un terzo) e ciò, conformemente all'articolo II-3 della presente Politica di Riservatezza e di Protezione della Vita Privata.

Si precisa, ove necessario, che la cancellazione dal Sito del vostro account visitatore non viene interpretata da Back Market come una richiesta espressa del vostro diritto di opposizione, di limitazione o di cancellazione per motivi legittimi. Il vostro account visitatore verrà reso inattivo e i Dati che vi riguardano saranno oggetto di un'archiviazione intermedia nelle condizioni e durate indicate qui sopra.

Potete anche scegliere il tipo di e-mail che desiderate ricevere o meno, recandovi nella rubrica «Le mie comunicazioni». Potete così cancellarvi, in maniera definitiva o temporanea, per ogni categoria o per tutte le e-mail.

Su ogni e-mail che Black Market vi invia, troverete un link di cancellazione.

Potete anche, in qualsiasi momento, chiederci di non ricevere più pubblicità o prospezioni che si adattano alle informazioni di navigazione del vostro Terminale, contattandoci direttamente e gratuitamente o tramite il link di cancellazione incluso in tutte le prospezioni che potremmo inviarvi tramite e-mail. Se necessario, le pubblicità che potreste continuare a ricevere, tranne in caso di opposizione da parte vostra, non saranno più adattate alla navigazione del vostro Terminale.

In qualsiasi momento, potete fare un reclamo davanti all'autorità di controllo competente (in Francia, il CNIL: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## Come vengono protetti i vostri dati?

Back Market protegge i vostri dati a carattere personale mettendo in atto delle misure tecniche e organizzative allo scopo di garantire la sicurezza del trattamento dei dati a carattere personale e la loro privacy.

A tale titolo, Back Market prende ogni precauzione utile, riguardo la natura dei dati e dei rischi che derivano dal loro trattamento, allo scopo di garantire la sicurezza dei dati e, in particolare, d'impedire che vengano distorti, danneggiati o che dei terzi, non autorizzati, ne abbiano accesso: protezione fisica dei locali, processi di

autenticazione con accesso personale e protetto tramite identificativi e password riservate, crittografia di alcuni dati, ecc.

Tuttavia, vi ricordiamo che siete responsabili dei dati che vi riguardano e che trasmettete a Back Market e che, a tale titolo, contribuite alla protezione dei vostri dati a carattere personale rispettando le procedure in materia di utilizzo degli strumenti informatici.

Siete a conoscenza del fatto che senza le adeguate misure di sicurezza (esempi: configurazione sicurezza del vostro browser web, aggiornamento dei programmi antivirus, software firewall, mancato utilizzo di software certificati, ecc.) correte il rischio che i dati e le password che utilizzate per proteggere i vostri dati possano essere divulgati a terzi non autorizzati.

## Contatti e reclami

Per qualunque richiesta, potete scegliere di indirizzare la vostra domanda:

- Tramite posta elettronica, indirizzandola al nostro Delegato per la Protezione dei Dati [legal@backmarket.com](mailto:legal@backmarket.com),
- Andando sul Sito, nella sezione «Il mio account», selezionando la voce desiderata,
- Tramite posta, indirizzata al nostro Delegato per la Protezione dei Dati al seguente indirizzo:

Servizio Giuridico/Responsabile Dati Personali,

Back Market  
152 Boulevard Macdonald  
75019 PARIGI

In caso di mancata risposta o se non siete soddisfatti della risposta fornita, avete la possibilità di inoltrare un reclamo all'autorità di protezione e di controllo competente dello Stato membro dell'Unione Europea nel quale risiedete abitualmente.

- Per la Francia CNIL: <http://www.cnil.fr/>
- Per la Spagna AEPD: <https://www.aepd.es/>
- Per la Germania Datenschutz: <http://www.datenschutz.de>
- Per il Belgio: <http://www.privacycommission.be/>

- Per gli altri paesi:  
[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## Glossario

«Ordine»: s'intende ogni acquisizione di beni e/o servizi effettuati da un cliente sul Sito, secondo le condizioni previste nelle CGV che sono integrate, se necessario, dalle condizioni particolari.

«Cookie»: s'intendono i tracciatori e/o le tecnologie equivalenti, ossia specialmente cookie, cookie «Flash», risultato del calcolo dell'impronta del vostro Terminale chiamato «fingerprinting», local web storage, pixel invisibili, utilizzati in maniera alternativa o cumulativa per i) facilitare la navigazione del visitatore (Cookie di Navigazione), ii) proporre dei prodotti e dei servizi adattati agli interessi del visitatore (Cookie Pubblicitari), iii) permettere l'elaborazione di statistiche (Cookie Statistici) e iv) permettere al visitatore di accedere, sul Sito, a dei prodotti e servizi personalizzati o tramite messaggi inviati da backmarket.fr (Cookie di Personalizzazione) e permettere l'interazione con i Social Network (Cookies di Social Network), ecc.

«Dato(i) Personale(i)» o «Dati»: s'intende(ono) ogni informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare tramite credenziali, quali un nome, un numero identificativo, informazioni di localizzazione, ID on line, o ad uno o più elementi specifici propri della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Così, i dati che raccogliamo, possono includere i vostri dati strettamente personali, quelli che consentono di identificarvi come una persona in particolare. Al contrario, alcuni dati non ci permettono di identificarvi direttamente, come la vostra professione o i vostri dati di navigazione (il tipo di browser, di Terminale e di sistema operativo, il percorso seguito sul Sito, ecc.) ma sono sempre considerati come Dati Personali poiché sono legati e/o riconducibili ai primi.

«Dati Terzi»: s'intendono I Dati che condividiamo, se necessario, con dei terzi.

«Diritti Specifici»: s'intendono i diritti concessi, dal Regolamento sui Dati Personali, al visitatore e, in particolare, i diritti di/d'/a:

- accesso (articolo 15 del RGPD),
- rettifica (articolo 16 del RGPD),

- cancellazione (articolo 17 del RGPD),
- limitazione del Trattamento (articolo 18 del RGPD),
- portabilità (articolo 20 del RGPD),
- opposizione (articolo 21 e 22 del RGPD),
- direttive post-mortem (Legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà);

Questi Diritti Specifici e le modalità per poterli esercitare sono specificati al paragrafo 4. I vostri diritti.

«Visitatore(i)»: s'intende(ono) ogni internauta che ha inserito dei Dati Personali sul modulo d'iscrizione del sito, che ha accettato le CGU, come la Politica sulla Protezione dei Dati Personali, o che, dopo aver ricevuto un'e-mail di conferma, ha convalidato definitivamente il suo account Back Market.

«Partner»: s'intende(ono) differenti fornitori di servizi di Back Market, quali il trattamento dei vostri Ordini, la spedizione dei prodotti, i servizi post vendita, la fornitura di servizi tecnologici, la pubblicità, i Social Network (come specificato appresso), ecc., o ancora, più in particolare, s'intendono i nostri fornitori per la realizzazione di vendita dei prodotti e/o servizi sul Sito.

«Regolamento sui Dati Personali»: s'intende l'insieme del RGPD, della Legge n° 78-17, modificata, del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà, e ogni nuova legge o decreto utilizzato per la sua applicazione.

«RGPD»: s'intende il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n°2016/679 del 27 aprile 2016 applicabile a partire dal 25 maggio 2018 o, in sostituzione, ogni legge che potrebbe essere adottata in trasposizione del suddetto Regolamento.

«Sito(i)»: s'intende il sito Internet backmarket.fr pubblicato da Back Market nella loro versione web e mobile, così come le applicazioni mobili corrispondenti.

«Terminale(i)»: è un dispositivo elettronico (pc, tablet, smartphone, telefono, ecc.) che utilizzate per consultare o visualizzare il Sito e/o ogni altro supporto digitale pubblicato da terzi.